

Bijlage 1: Programma van eisen

Door voor deze aanbesteding een inschrijving in te dienen, verklaart inschrijver zich onvoorwaardelijk en volledig akkoord met onderstaande eisen. Eventuele voortvloeiende kosten uit onderstaande eisen dient u te verwerken in uw prijsopgave. Onderstaande eisen kunnen dus niet leiden tot extra kosten.

Algemene-eisen	
Eis	Omschrijving
1.	Het betreft het leasen van onder andere stadsfietsen, elektrische fietsen, elektrische bakfietsen, racefietsen, mountainbikes en speed pedelecs (hierna fietsen). Inschrijver is in staat om een zo breed mogelijk assortiment dames- en herenfietsen aan te bieden in framematen en in verschillende prijscategorieën.
2.	Inschrijver is niet merk gebonden en is in staat alle courante merken fietsen (minimaal 4 merken) te leveren en lokaal (t.o.v. de woonplaats van de medewerkers van opdrachtgever) te laten onderhouden.
3.	Alle gevraagde informatie (mondeling en schriftelijk) is in de Nederlandse taal.
4.	De looptijd van de individuele leaseovereenkomst voor een fiets bedraagt standaard 36 maanden, tenzij opdrachtgever om een andere looptijd vraagt. In dat geval zal opdrachtgever bij een offerteaanvraag aangeven wat de gewenste leasetermijn is.
5.	De door u aangeboden fietsen dienen te voldoen aan de gestelde wettelijke voorschriften.
6.	De leasefietsen moeten op een eenvoudige wijze via een online platform te bestellen zijn en thuis of via de plaatselijke dealer afgeleverd en onderhouden worden (landelijke dekking).
7.	Opdrachtnemer heeft één aanspreekpunt (inclusief vervanger) voor coördinatie, bestellingen en afleveringen van de fietsen.
8.	Een Leaseovereenkomst komt tot stand na akkoord van opdrachtgever. - Het leasecontract is van kracht zodra het door opdrachtgever gestuurde en getekende orderformulier door opdrachtnemer is ontvangen; - Opdrachtgever ontvangt een bestelbevestiging; - Het bestelproces en de totstandkoming van het leasecontract dient digitaal plaats te vinden; - Na acceptatie bestelt de gebruiker of de leasemaatschappij namens de gebruiker de fiets bij een leverancier van de keuze; - Als de fiets klaar is voor aflevering wordt door opdrachtnemer contact opgenomen met de gebruiker; - Bij ontvangst van de fiets tekent de gebruiker een ontvangstbewijs. Hierin wordt bevestigd dat de fiets onbeschadigd en volgens de specificaties in het leasecontract is ontvangen; - Indien geen ontvangstbevestiging (omdat de fiets niet voldoet aan de specificaties) wordt getekend zijn de annuleringskosten voor rekening van de opdrachtnemer; - De looptijd van het leasecontract (en de verplichting tot betaling) start vanaf de dag dat de fiets is afgehaald door de gebruiker of bezorgd is bij de gebruiker.
9.	Looptijd: 1. De medewerker kan de leasefiets op elke gewenste dag van de maand in gebruik nemen. De leasemaatschappij activeert en factureert het leasecontract pas vanaf de 1e van de eerstvolgende maand, voor een periode van 36 maanden. 2. Het leasecontract kan op elk moment door de medewerker worden beëindigd. 3. Na afloop van de 36 maanden kan de medewerker de fiets overnemen tegen de vastgestelde restwaarde. Wijzigingen en Beëindiging leaseovereenkomst: 4. Bij voortijdige beëindiging van het leasecontract door de gebruiker vindt de financiële afwikkeling plaats met de gebruiker, op basis van de resterende looptijd en de daadwerkelijke gebruikperiode. 5. Bij diefstal of onherstelbare schade van de fiets eindigt de leaseovereenkomst. Voor deze situaties dient de opdrachtnemer een verzekering af te sluiten.

	6. Bij overlijden van de gebruiker wordt de leaseovereenkomst beëindigd. In dit geval dient de opdrachtnemer een verzekering te hebben afgesloten, tenzij de opdrachtnemer de kosten zelf draagt, in welk geval een aparte verzekering niet vereist is.
10.	Opdrachtnemer biedt de gebruiker altijd de eerste mogelijkheid om de fiets na afloop van de leaseperiode over te nemen tegen de afgesproken restwaarde, zoals vermeld in de offerte. De restwaarde wordt berekend op basis van het opgegeven restwaardepercentage (zie Bijlage 4) en is het bedrag waarvoor de gebruiker de fiets privé kan kopen. Opdrachtnemer mag echter rekening houden met de Waarde Economisch Verkeer (WEV) bij het bepalen van de restwaarde.
11.	Opdrachtnemer blijft eigenaar van de fiets, tenzij de fiets wordt overgenomen door de gebruiker.
12.	Bij beëindiging van de raamovereenkomst is opdrachtnemer verplicht mee te werken een efficiënte en effectieve overgang naar de nieuwe opdrachtnemer. Het beschikbaar stellen van gevraagde documenten en gegevens maakt hier onderdeel van uit.
13.	De prijzen voor fietsen mogen nooit hoger zijn dan de aanschafprijs en moeten gebaseerd zijn op de database met consumentenadviesprijzen voor fietsen. Deze database ten behoeve van fiscale bijtelling is te vinden via RAI Fiets Portaal www.bijtellingfietsvandezaak.nl. Indien een fiets (nog) niet in de database voorkomt is opdrachtnemer verplicht op andere wijze aan te tonen dat er met een marktconforme prijs wordt gerekend. Dit om problemen ten aanzien van de fiscale bijtelling te voorkomen. Er kunnen tijdens de uitvoering van de raamovereenkomst ook fietsen met een afwijkende cataloguswaarde worden geleased.
14.	Alle relevante documenten worden meegeleverd bij het afleveren van de fiets (bijvoorbeeld handleiding, schadeformulier en overige informatie die van belang is). Gezien duurzaamheidcriteria mag deze info ook digitaal aangeleverd worden bij de gebruiker.
15.	Opdrachtnemer handelt in geval van overname van de fiets naar privé dit rechtstreeks af met de gebruiker, dit middels een separate eindfactuur. Opdrachtgever wordt hiervan op de hoogte gesteld, dit kan middels maand of kwartaal rapportages over de inzet van de fietsen.
16.	Indien een fiets vervangen moet worden vanwege het verstrijken van de looptijd van 36 maanden (of ander termijn), dient opdrachtnemer tijdig de gebruiker hierover te informeren en een nieuw aanvraagproces of eventuele overname naar privé te regelen.
17.	Alle fietsen (merk, type, specificaties, consumentenprijs, beschikbare accessoires) die inschrijver bij inschrijving, danwel na gunning aanbiedt, moeten te vinden zijn op een online bestelplatform met daarbij inzichtelijk welke fietsenwinkels en servicepunten zijn aangesloten. De eindgebruiker moet hiervan kunnen bestellen.
18.	Opdrachtgever en opdrachtnemer sluiten in verband met het uitwisselen van personele gegevens een verwerkersovereenkomst zie Bijlage 2B.

Eisen ten aanzien van de maandelijkse leasekosten	
Eis	Omschrijving
19.	Het Leasetarief bestaat minimaal uit de volgende vaste onderdelen: 1. Merk, uitvoering en type fiets 2. EAN-nummer / artikelnummer 3. Cataloguswaarde i.v.m. de bijtelling 4. Consumentenprijs excl. opties 5. Consumentenprijs eventuele opties 6. Overige accessoires 7. Afschrijving 8. Rente over de voorgefinancierde bedragen 9. Reparatie (preventief onderhoud), garantieonderhoud 10. Type verzekeringen 11. Restwaarde fiets na looptijd 36 maanden 12. Schadeafhandeling en behandeling 13. Kosten vervangend vervoer

	Geeft totaal leaseprijs per maand voor een fiets. In de leaseovereenkomst wordt geen maximaal aantal kilometers opgenomen. De leaseprijs is exclusief eventuele opties die de gebruiker bestelt. Losse accessoires zijn bijvoorbeeld fietstassen, windschermen, fietsmanden etc. mogen door gebruiker worden besteld, alleen dienen rechtstreeks met de gebruiker te worden afgerekend. Accessoires mogen niet worden opgenomen in de leaseprijs. Indien de gebruiker accessoires wenst worden de bestelde accessoires bij aflevering van de fiets afgerekend door gebruiker, dit middels een separate factuur.
20.	Fietsen worden geleased op basis van Full Operational Lease. Hierdoor wordt bij opdrachtgever een vast bedrag per maand in rekening gebracht en zijn alle kosten in het maandbedrag verdisconteerd, zoals afschrijving, rente, verzekering, reparatie, onderhoud, schade, transport, vervangend vervoer en overige kosten.
21.	Preventief en correctief onderhoud dient volledig in het leasebedrag te zijn opgenomen, dus inclusief alle gemaakte kosten als voorrijkosten-, haal- en brengkosten, klein materiaal, bandenplakken, milieutoeslag, smeermiddelen, vloeistoffen e.d.
22.	De leasekosten van elk individueel leasecontract worden door opdrachtnemer inzichtelijk gemaakt voor opdrachtgever door: - vaste kosten: formule voor berekenen vaste kosten per maand; - variabele kosten: formule voor berekenen variabele kosten per maand. Opdrachtgever wenst inzage in de opbouw van het leasetarief. Het is aan opdrachtnemer om dit inzichtelijk te maken.
23.	Transportkosten met betrekking tot het afleveren van een fiets zijn voor rekening van opdrachtnemer.
24.	Alle opgegeven prijzen zijn all-in prijzen exclusief BTW. Dus incl. bijvoorbeeld verwerkingskosten, salariskosten, overheadkosten, verzekeringen, vervangende fietsen, transportkosten, vervanging bij schade-totall los, winst en alle eventuele verdere bijkomende kosten.

Eisen ten aanzien van verzekeringen	
Eis	Omschrijving
25.	De speed pedelecs zijn in binnen- en buitenland als volgt verzekerd: De maximale dekking bij een WA-verzekering is per gebeurtenis € 2.500.000,- voor materiële schade en € 5.000.000,- Euro voor letselschade.
26.	Opdrachtnemer draagt zorg voor een verzekering tegen diefstal en schade. Voor schade aan de fietsen bedraagt het eigen risico voor de gebruiker niet meer dan 75,- euro bij schade aan elektrische bakfietsen, racefietsen, mountainbikes en speed pedelecs en niet meer dan 35,- euro bij fietsen die in een andere categorie vallen. In geval van diefstal is er geen sprake van een eigen risico. De gebruiker zal bij diefstal zelf aangifte doen. Diefstal mag geen invloed hebben op de overeengekomen leasekosten of looptijd van de overeen gekomen leaseperiode. In het geval van diefstal of schade krijgt gebruiker direct (max binnen 24 uur) een vergelijkbare vervangende fiets, die voldoet aan de gestelde specificaties bij aanschaf.

Eisen ten aanzien van aflevering en uitrusting	
Eis	Omschrijving
27.	Proefrit: Opdrachtnemer biedt de mogelijkheid tot het maken van een kosteloze proefrit op de gewenste fiets of een vergelijkbaar model. Een dergelijke proefrit verplicht tot niets.
28.	Alle fietsen worden gebruiksklaar afgeleverd met een door de verzekering goedgekeurd slot.
29.	Opdrachtnemer streeft naar een levertijd van 4-6 weken. Indien deze levertijd niet kan worden gerealiseerd, informeert opdrachtnemer hierover tijdig en denkt mee over een tijdelijke oplossing.
30.	De elektrische fietsen kunnen opgeladen worden via een standaard wandcontactdoos (230 Volt/8 Amp.)
31.	De accu is onderhoudsarm.

32.	Elektrische fietsen geven minimaal 60 km elektrische ondersteuning op één acculading.
33.	De door inschrijver aangeboden (elektrische of stads) fiets is standaard voorzien van (led)verlichting voor en achter.
34.	De fiets wordt altijd geheel rijklaar afgeleverd en op de juiste maatinstelling.

Eisen ten aanzien van service, onderhoud en reparatie

Eis	Omschrijving
35.	Opdrachtnemer draagt zorg voor pechhulp en een helpdesk voor diefstal en schademeldingen. De pechhulp dient 24/7 beschikbaar te zijn. De helpdesk op werkdagen tussen 9.00 tot 18.00 uur.
36.	Indien schadeherstel/reparatie niet mogelijk is op de locatie waar de fiets zich bevindt, dient Opdrachtnemer de fiets mee te nemen naar een servicelocatie. Na herstel/reparatie brengt Opdrachtnemer de fiets weer terug naar de gebruiker op de afgesproken locatie.
37.	Reparatie en onderhoud ten behoeve van de fietsen vormen een zo laag mogelijke belasting voor gebruiker met betrekking tot onderhoudsduur
38.	Voor reparaties, schadeherstel, preventief onderhoud/garantieonderhoud mag een fiets maximaal twee werkdagen buiten gebruik zijn (voor 10.00 uur is ingeleverd bij het servicepunt). Opdrachtnemer biedt medewerker een vervangende fiets aan wanneer onderhoud of reparatie langer dan 2 werkdagen duurt. Bij de onderhoudsbeurten dient altijd passend vervangend vervoer ingezet te worden.

Eisen ten aanzien van administratie en facturatie

Eis	Omschrijving
39.	Op een aanvraag voor een offerte wordt binnen twee werkdagen de formele offerte aangeboden.
40.	Er wordt per maand één factuur verstuurd voor de lopende leasecontracten waarbij merk/type, naam gebruiker en de leasebedragen zijn gespecificeerd. Indien merk/type niet kan worden opgenomen op de factuur, dient opdrachtnemer het merk/type op een andere wijze kenbaar te maken.
41.	Gezien de salarisverwerking levert opdrachtnemer maandelijks voor de 10e van elke maand, een digitaal overzicht aan van het bedrag per gebruiker die via de salarisadministratie van opdrachtgever verwerkt kunnen worden vanwege de fiscale fietsregeling.
42.	In geval van faillissement e.d., zie artikel 10.3 van de raamovereenkomst, wordt direct door de curator contact gezocht met opdrachtgever voor de verdere afwikkeling van de raamovereenkomst. Curator en opdrachtgever gaan in goed overleg bepalen welke gevolgen het heeft voor de gebruiker.

Eisen en wensen ten aanzien van managementrapportage

Eis	Omschrijving
43.	Opdrachtnemer voorziet per halfjaar minimaal in de volgende informatie: - totale kosten voor de leasetermijnen; - restant looptijden; - schade, aantal, kosten, verhaalbaar, j/n; - schadeposten bij contractbeëindiging.